



Algemene voorwaarden

Versie 1.0 - van kracht vanaf 4 augustus 2026

Deze voorwaarden gelden voor offerteaanvragen, offertes en overeenkomsten van Wolsink Totaal Installateur. Een aanvraag via de website is vrijblijvend en is nog geen opdracht.

1. Ondernemer

Wolsink Totaal Installateur
Wicher Nijkampstraat 33
7545 XN Enschede
Telefoon: 06 42374711
E-mail: vragen@wolsinktotaal.nl

2. Begrippen en toepasselijkheid

- 1 Opdrachtgever: de consument of zakelijke klant die informatie, een offerte of werkzaamheden vraagt.
- 2 Consument: een natuurlijke persoon die niet handelt voor beroep of bedrijf.
- 3 Deze voorwaarden gelden wanneer zij voor of bij de offerte of overeenkomst beschikbaar zijn gesteld. Afwijkingen gelden alleen wanneer zij schriftelijk zijn afgesproken.
- 4 Dwingend consumentenrecht gaat altijd voor.

3. Offerteaanvraag en totstandkoming

- 1 Een aanvraag via website, telefoon of e-mail is vrijblijvend.
- 2 Een standaard offerteaanvraag via de website is kosteloos, tenzij vooraf uitdrukkelijk een betaalde opname, berekening of adviesopdracht is overeengekomen.
- 3 Een overeenkomst ontstaat pas na schriftelijke of elektronische aanvaarding en bevestiging, of wanneer partijen aantoonbaar met uitvoering zijn begonnen.
- 4 De bij de offerte meegestuurde versie van de voorwaarden geldt voor de uiteindelijke overeenkomst.

4. Offertes, informatie en prijzen

- 1 Offertes zijn 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
- 2 De offerte is gebaseerd op verstrekte informatie, foto's, zichtbare situatie en eventuele opname. Onjuiste of onvolledige informatie kan prijs, planning of uitvoerbaarheid beïnvloeden.
- 3 Afbeeldingen, berekeningen en de airco-rekentool zijn indicatief. Definitieve keuzes volgen uit technische beoordeling.
- 4 Consumentenprijzen zijn inclusief btw tenzij duidelijk anders vermeld. Voor zakelijke opdrachtgevers kan exclusief btw worden geoffreerd.

5. Uitvoering en verplichtingen opdrachtgever

- 1 De werkzaamheden worden zorgvuldig, volgens de overeenkomst, voorschriften en goed vakmanschap uitgevoerd.
- 2 De opdrachtgever zorgt voor veilige en vrije toegang, juiste informatie, benodigde toestemmingen en beschikbare voorzieningen.
- 3 Bekende gebreken, asbest, gevaarlijke stoffen, verborgen leidingen en constructieve bijzonderheden worden vooraf gemeld.
- 4 Planning en opleverdata zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk gegarandeerd.

6. Meer- en minderwerk en onvoorziene omstandigheden

- 1 Wijzigingen worden zo veel mogelijk vooraf besproken en schriftelijk bevestigd, inclusief gevolgen voor prijs en planning.
- 2 Bij onmiddellijke veiligheidsmaatregelen of pas tijdens het werk zichtbare omstandigheden kan eerst veiligstelling nodig zijn.
- 3 Na contractsluiting worden prijzen niet eenzijdig verhoogd, behalve wanneer de wet dit toestaat of partijen dit overeenkomen.

7. Materialen, eigendom en risico

- 1 Geleverde materialen blijven, voor zover juridisch mogelijk, eigendom van Wolsink Totaal Installateur totdat de bijbehorende facturen volledig zijn betaald.
- 2 Het risico van door de opdrachtgever voorgeschreven of aangeleverde materialen ligt bij de opdrachtgever, behalve wanneer een gebrek bij normale vakmatige controle redelijkerwijs had moeten worden opgemerkt.

8. Oplevering, controle en klachten

- 1 De opdrachtgever krijgt gelegenheid het werk te controleren. Kleine restpunten die ingebruikname niet verhinderen staan oplevering niet in de weg.
- 2 Klachten worden zo spoedig mogelijk en duidelijk gemeld, zodat onderzoek en herstel mogelijk blijven.
- 3 Wettelijke consumentenrechten worden niet beperkt door een commerciële garantie of klachttermijn.

9. Betaling

- 1 De betaaltermijn staat op offerte of factuur. Zonder vermelding geldt 14 dagen na factuurdatum.
- 2 Bij consumenten worden incassokosten pas berekend na de wettelijk vereiste kosteloze betalingsherinnering en het verstrijken van de daarin genoemde termijn.
- 3 Een inhoudelijk geschil schort alleen het redelijkerwijs betwiste deel op; het niet-betwiste deel blijft verschuldigd.

10. Annuleren, verplaatsen en herroepingsrecht

- 1 Annulering of verplaatsing wordt zo snel mogelijk gemeld. Alleen aantoonbare, redelijke kosten en uitgevoerd werk kunnen worden berekend voor zover de wet dit toestaat.
- 2 Bij een consumentenovereenkomst op afstand of buiten de verkooppriimte geldt doorgaans 14 dagen bedenktijd, behoudens wettelijke uitzonderingen.

- 3 Werk tijdens de bedenktijd begint alleen op uitdrukkelijk verzoek. Bij herroeping kan een evenredige vergoeding voor reeds uitgevoerd werk verschuldigd zijn.

11. Aansprakelijkheid en overmacht

- 1 Partijen zijn aansprakelijk volgens de wet. Aansprakelijkheid voor opzet, bewuste roekeloosheid, overlijden of letsel wordt niet uitgesloten wanneer dit wettelijk niet is toegestaan.
- 2 Schade wordt zo snel mogelijk gemeld en beperkt. Er wordt gelegenheid gegeven de oorzaak te onderzoeken en zo nodig te herstellen.
- 3 Bij overmacht worden verplichtingen opgeschort zolang uitvoering redelijkerwijs onmogelijk is. Wettelijke ontbindingsrechten blijven bestaan.

12. Privacy, klachten en geschillen

- 1 Persoonsgegevens worden verwerkt volgens de privacyverklaring.
- 2 Klachten kunnen worden gestuurd naar vragen@wolsinktotaal.nl. Wij reageren binnen een redelijke termijn.
- 3 Nederlands recht is van toepassing. Geschillen gaan naar de volgens de wet bevoegde rechter; consumentenbescherming blijft gelden.