



Privacyverklaring

Versie 1.0 - van kracht vanaf 4 augustus 2026

Wolsink Totaal Installateur verwerkt persoonsgegevens zorgvuldig en alleen voor duidelijke, rechtmatige doeleinden. Deze verklaring legt uit welke gegevens wij verwerken, waarom wij dat doen, met wie gegevens kunnen worden gedeeld en welke rechten u heeft.

1. Wie is verantwoordelijk?

Wolsink Totaal Installateur
Wicher Nijkampstraat 33
7545 XN Enschede
Telefoon: 06 42374711
E-mail: vragen@wolsinktotaal.nl

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

- Naam, e-mailadres, telefoonnummer, adres, postcode, huisnummer en woonplaats.
- Informatie over de gewenste werkzaamheden, planning, ruimte-inhoud, locaties van apparatuur en leidingroutes.
- Foto's van ruimtes, binnen- of buitenlocaties, elektriciteitsmeters en meterkasten.
- Offertes, afspraken, correspondentie, facturen, betalingen, garantie- en projectgegevens.
- Beperkte technische gegevens die nodig zijn voor beveiliging en werking van de website.

3. Doeleinden en grondslagen

Doel	Grondslag
Offerteaanvraag behandelen, foto's beoordelen, contact opnemen en een offerte opstellen.	Stappen op verzoek voorafgaand aan een mogelijke overeenkomst.
Opdracht, planning, levering, montage, service, garantie en klachten.	Uitvoering van de overeenkomst.
Facturatie, boekhouding en fiscale administratie.	Wettelijke verplichting.
Websitebeveiliging, voorkomen van misbruik en juridische aanspraken.	Gerechtvaardigd belang, na belangenafweging.

De verplichte privacycheckbox in het offerteformulier bevestigt dat de informatie is gelezen. Deze checkbox is niet bedoeld als toestemming voor verwerkingen die noodzakelijk zijn om de aanvraag of opdracht uit te voeren.

4. Foto's en uploads

Upload uitsluitend foto's die noodzakelijk zijn voor de offerte. Zorg dat geen identiteitsbewijzen, bankgegevens, wachtwoorden, sleutels, personen of andere onnodige persoonsgegevens zichtbaar zijn. De website accepteert maximaal 10 foto's per aanvraag. Foto's worden waar mogelijk opnieuw opgeslagen, verkleind en van metadata verwijderd. Tijdelijke webserverbestanden worden na verwerking verwijderd.

5. Delen met andere partijen

Wij delen persoonsgegevens alleen wanneer dit nodig is, bijvoorbeeld met leveranciers, onderaannemers, hosting- en e-maildienstverleners, boekhoudsoftware, administratieve dienstverleners, verzekeraars, adviseurs en overheidsinstanties. Met verwerkers worden waar nodig afspraken vastgelegd.

6. Bewaartermijnen

- Offerteaanvragen die niet tot een opdracht leiden, inclusief foto's, worden in beginsel maximaal 12 maanden na het laatste inhoudelijke contact bewaard.
- Projectgegevens worden bewaard zolang nodig voor uitvoering, service, garantie, klachten of juridische aanspraken.
- Facturen en fiscale administratie worden in beginsel 7 jaar bewaard, of langer bij een bijzondere wettelijke bewaarplicht.
- Beveiligings- en serverlogs worden normaal maximaal 90 dagen bewaard, tenzij een incident nader onderzoek vereist.

7. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen, waaronder toegangsbeveiliging, actuele software, beveiligde verbindingen, beperkte toegangsrechten, uploadcontrole, back-ups en verwijdering van tijdelijke bestanden.

8. Uw rechten

U kunt vragen om inzage, correctie, verwijdering, beperking, overdracht of bezwaar. Wanneer een wettelijke bewaarplicht geldt of gegevens nodig zijn voor een juridische aanspraak, kunnen wij niet altijd direct verwijderen. Neem contact op via vragen@wolsinktotaal.nl. U kunt daarnaast een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

9. Geautomatiseerde besluitvorming

De airco-rekentool geeft uitsluitend een indicatie. Een offerte en technische keuze worden door een persoon beoordeeld.

10. Wijzigingen

Deze verklaring kan worden aangepast bij veranderingen in dienstverlening, website of wetgeving. De actuele versie staat op de website.